

# 技術者スキルシート

更新日：2026/5/27

## ■プロフィール

フリガナ		性別	年齢	最終学歴
氏名	K.O	男	〇歳	〇〇大学 卒
最寄駅		稼働開始日		業界経験
〇〇線 〇駅		2026年4月～		約〇年

## ■技術者スキルサマリー

<ul style="list-style-type: none"><li>・物流倉庫向け端末検証、在庫管理システムの動作確認、エラー一次切り分けを約3年経験</li><li>・医療系予約システムにおけるヘルプデスク、問い合わせ対応、アカウント管理、FAQ整備を6ヶ月経験</li><li>・教育系SaaSサービスにおける管理画面のフロントエンド開発を約2年経験</li><li>・Nuxt.js/TypeScriptを用いた画面実装、API連携、フォーム・一覧・詳細画面の開発経験あり</li><li>・テスト/検証、ITサポート、運用改善、開発まで幅広く対応可能</li></ul>
---

## ■得意業務

<ul style="list-style-type: none"><li>・業務システムや端末の動作検証、結合テスト、総合テスト</li><li>・エラー発生時の一次切り分け、状況整理、関係者への報告</li><li>・ヘルプデスク業務全般（問い合わせ対応、操作案内、アカウント管理、FAQ作成）</li><li>・Nuxt.js/TypeScriptを用いたフロントエンド開発</li><li>・既存画面の仕様確認、UI改善、不具合修正</li><li>・マニュアル作成、ナレッジ共有、新人メンバーの業務フォロー</li></ul>
--

## ■スキル一覧

分類	スキル/ツール・技術	経験年数	レベル
言語/FW	Vue.js	2年	◎：即戦力
	TypeScript	2年	◎：即戦力
	JavaScript	2年	◎：即戦力
	HTML/CSS	2年	◎：即戦力
クラウド	AWS	2年	◎：即戦力
	Firebase	2年	○：実務経験
	PostgreSQL	2年	◎：即戦力

DB	Firestore	2年	○：実務経験
開発ツール	Git/Github	2年	◎：即戦力
	VSCode	2年	◎：即戦力
	Backlog	2年	◎：即戦力
	Figma	2年	○：実務経験
ITサポート	ヘルプデスク（一次対応）	6ヶ月	○：実務経験
	障害一次切り分け	6ヶ月	○：実務経験
	アカウント管理	6ヶ月	△：知見あり
	FAQ/マニュアル作成	6ヶ月	○：実務経験
	MDM管理ツール	3年	◎：即戦力
コミュニケーションツール	Teams	3年6ヶ月	◎：即戦力
	Slack	2年	◎：即戦力
	Discord	2年	◎：即戦力
	Outlook	6ヶ月	△：知見あり
	SharePoint	6ヶ月	△：知見あり
その他	Excel/Word/PPT	10年	◎：即戦力
保有資格	名称	取得日	
		AWS Certified Cloud Practitioner	2025年3月
		基本情報技術者	2020年1月

#### ■自己PR・備考

物流倉庫向けハンディ端末の検証・運用サポート、医療系予約システムのヘルプデスク、教育系SaaSサービスの管理画面開発に従事してまいりました。

検証・サポート領域では、動作確認、エラー一次切り分け、問い合わせ対応、FAQ・マニュアル整備を経験しております。開発領域では、Nuxt.js/TypeScriptを用いた画面実装、API連携、不具合修正、テスト対応を担当しました。

# 職務経歴詳細

## ■職務経歴詳細（プロジェクト別）

項番	業務内容						環境・言語	
3	期間	2024年4月 ~ 2026年3月			2年0ヶ月		【言語】 Vue.js (Nuxt.js) , TypeScript  【DB】 PostgreSQL  【利用ツール】 VSCode, Git, GitHub, Backlog, Slack, Figma  【サーバ/OS】 AWS, Linux  【規模】 全体：9名 チーム：4名	
	業務名	教育系SaaSサービスの管理画面リニューアル開発						
	業種	教育						
	役割	フロントエンドエンジニア						
	工程	要件定義	基本設計	詳細設計	実装・開発			
		単体テスト	結合テスト	総合テスト	運用・保守	その他		
	■プロジェクトの概要 教育事業者向けSaaSサービスにおける管理画面のリニューアル開発プロジェクトに参画。 操作性改善と保守性向上を目的に、講座管理、受講者管理、レポート出力などの画面開発を担当した。							
	■担当業務 ・Nuxt.js/TypeScriptを用いたフロントエンド開発 ・管理画面の詳細設計、画面実装 ・API連携、データ表示制御 ・フォーム入力、検索、一覧、詳細画面の実装 ・UI改善、不具合修正 ・コードレビュー対応							
	■状況/課題 ・既存画面は項目数が多く、利用者が操作に迷いやすい状態だった ・仕様書と実装内容に差分があり、既存仕様を確認しながら進める必要があった ・フルリモート体制のため、仕様確認や認識合わせを丁寧に行う必要があった							
	■対応/工夫 ・既存画面の挙動を確認し、仕様書との差分を整理 ・入力チェックや表示条件を一覧化してから実装 ・共通化できるUI部品はコンポーネント化し、実装差分を抑制 ・不明点はチケット上で確認し、PMやバックエンド担当と認識合わせを実施							
■成果 ・講座管理、受講者管理、レポート出力など複数機能の画面実装を担当 ・共通コンポーネントの活用により、後続画面の開発効率向上に貢献 ・仕様差分の整理を通じて、リリース前の手戻り削減に寄与 ・管理画面の操作性改善と保守性向上に貢献								
期間	2023年10月 ~ 2024年3月			0年6ヶ月				
業務名	医療系予約システムのヘルプデスク・運用改善支援							
業種	医療							
役割	ヘルプデスク（メンバー）							

2

工 程	要件定義	基本設計	詳細設計	実装・開発			
	単体テスト	結合テスト	総合テスト	運用・保守	その他		
<p>■プロジェクトの概要</p> <p>医療機関向け予約管理システムの運用サポートプロジェクトに参画。 利用者からの問い合わせ対応、アカウント管理、操作説明、障害発生時の一次切り分けを担当した。</p> <p>■担当業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・予約管理システムに関する問い合わせ対応</li> <li>・ログイン不可、予約登録エラーなどの一次切り分け</li> <li>・ユーザーアカウントの登録、変更、権限確認</li> <li>・操作マニュアル、FAQの更新</li> <li>・問い合わせ履歴の管理</li> <li>・新人メンバーへの業務フォロー</li> </ul> <p>■状況/課題</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新機能リリース後に問い合わせが増加し、対応の属人化が課題だった</li> <li>・同様の問い合わせが繰り返し発生し、対応効率が低下していた</li> <li>・利用者のITリテラシーに合わせた分かりやすい説明が求められた</li> </ul> <p>■対応/工夫</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・頻出問い合わせをカテゴリ別に整理し、FAQ化</li> <li>・画面キャプチャ付きの簡易マニュアルを作成</li> <li>・障害の可能性がある内容は、発生条件や再現手順を確認して開発側へ連携</li> <li>・新人向けに対応テンプレートを整備し、対応品質の平準化を支援</li> </ul> <p>■成果</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・FAQ整備により、定型問い合わせの対応効率化に貢献</li> <li>・新人メンバーの対応品質向上を支援</li> <li>・利用者に対して丁寧かつ安定したサポートを提供</li> <li>・ヘルプデスク体制の安定化に寄与</li> </ul>							

【利用ツール】  
Teams,  
Outlook,  
Excel,  
SharePoint,  
Forms,  
ServiceNow,  
専用予約管理システム

【OS】  
Windows,  
iOS

【規模】  
全体：15名  
チーム：8名

1

期 間	2020年8月 ～ 2023年9月			3年2ヶ月			
業務名	物流倉庫向けハンディ端末の検証・運用サポート						
業 種	物流						
役 割	テスター/ITサポート (検証業務)						
工 程	要件定義	基本設計	詳細設計	実装・開発			
	単体テスト	結合テスト	総合テスト	運用・保守	その他		
<p>■プロジェクトの概要</p> <p>物流倉庫で利用されるハンディ端末および在庫管理システムの検証・運用サポート業務に参画。 入出荷作業で使用する端末の動作確認や、現場からの問い合わせ一次対応を担当した。</p> <p>■担当業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ハンディ端末の動作確認</li> <li>・在庫管理システムの操作検証</li> <li>・入荷、出荷、棚卸し機能のテスト</li> <li>・エラー発生時の一次切り分け</li> <li>・検証結果の記録、報告</li> </ul>							

【利用ツール】  
Teams,  
Excel,  
専用在庫管理システム,  
MDM管理ツール

【OS】  
Windows.

.....  
Android

**【規模】**

全体：12名

チーム：5名

■状況／課題

- ・拠点ごとに運用ルールが異なり、確認すべき操作パターンが多かった
- ・繁忙期前の導入のため、短期間で安定稼働に向けた確認が求められた

■対応／工夫

- ・現場作業を想定し、入荷から出荷までの一連の操作を意識して検証
- ・エラー内容を操作手順や発生条件ごとに整理し、関係者へ共有
- ・問い合わせが多い操作は簡易手順としてまとめ、現場の自己解決を支援

■成果

- ・ハンディ端末および在庫管理システムの安定稼働に貢献
- ・問い合わせ内容の整理により、対応時間の短縮を支援
- ・繁忙期前の運用開始に向けて、現場側の操作定着を支援